



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado
SDU.794.2018
Bogotá, 08 de agosto de 2018

Al contestar por favor cite:2018300008595-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 1

Señora
DANIELA PIÑEROS
No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 1016 de 2018

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000013472 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias, me permito dar respuesta a su requerimiento y comentarle que agradecemos su manifestación y le informamos que desde el programa de tecno vigilancia se encuentran realizando la investigación del dispositivo medico de guantes de látex con el fin de tomar las medidas necesarias para mejorar frente a la situación que genero tal insatisfacción.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario
atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
08 Agosto 18	23 Agosto 2018
Responsable:	Responsable:
Nora Bousso	Nora Bousso

Trascribió: Doris Sánchez-Auxiliar SDU



Carrera 8 No. 0 – 29 Sur. Tels. 4077075 www.hus.org.co
"Humanización con sensibilidad social"

